

# 2 THETA

Vydavatelství odborné literatury

Ing. Václav Helán – 2 THETA  
Jasná 307, 735 62 Český Těšín, CZ  
e-mail: [vaclav.helan@2theta.cz](mailto:vaclav.helan@2theta.cz), [2theta@2theta.cz](mailto:2theta@2theta.cz)

Tel/Fax: 558 732 122, mobil: 602 720 747  
[www.2theta.cz](http://www.2theta.cz)

## Management služeb hotelnictví a cestovního ruchu, vybrané kapitoly

### Kompletní specifikace

#### Autoři:

Vladimír Šefčík, Tomáš Jeřábek a kolektiv

- Cílem odborné knihy je vysvětlit význam a činnosti vybraných organizačních složek hotelového managementu a managementu cestovního ruchu, procesní vazby mezi nimi a seznámit odbornou veřejnost s aktuálními trendy, úspěšnými manažerskými technikami, ale i základními principy fungování hotelu a cestovní kanceláře. Dále si autoři kladou za cíl přispět k předání specifických profesních znalostí odborníkům, kteří se dále vzdělávají v oboru managementu hotelnictví a cestovního ruchu. Odborná kniha je souhrnem výsledků výzkumné činnosti, znalostí a zkušeností profesionálů z oboru hotelnictví a cestovních služeb a pedagogů při aplikaci nejen teoretických poznatků, ale i poznatků z praxe.

#### Parametry

Vazba: Pevná bez přebalu lesklá

Jazyk: Čeština

Počet stran: 240

Rok vydání: 2017

ISBN: 978-80-86380-84-1

Nakladatelství: Ing. Václav Helán-2 THETA



## **Výběr kapitol :**

- MANAGEMENT SLUŽEB HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍHO RUCHU
- MIKROEKONOMICKÉ ASPEKTY SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU
- MANAGEMENT – DEFINICE, POJETÍ, ŠKOLY MANAGEMENTU
- DĚJINY KULTURY PRO HOTELNICTVÍ, CESTOVNÍ RUCH A LÁZEŇSTVÍ
- ZISK JAKO PODNĚT A ALTERNATIVNÍ CÍLE FIRMY V CESTOVNÍM RUCHU
- ŘÍZENÍ PROVOZU CESTOVNÍ KANCELÁŘE A CESTOVNÍ AGENTURY
- HOTELNICTVÍ V KONTEXTU CESTOVNÍHO RUCHU Z POHLEDU USA
- MEDIÁLNÍ KOMUNIKACE VE SLUŽBÁCH
- FINANČNĚ-EKONOMICKÉ ŘÍZENÍ PODNIKŮ V CESTOVNÍM RUCHU
- MANAGEMENT KVALITY V CESTOVNÍM RUCHU A HOTELNICTVÍ
- MANAGEMENT KVALITY V SYSTÉMU JAKOSTI BRC